Директору ООО "\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_"

от Иванова И.И.,

проживающего по адресу:

г. Москва, ул. Ленина 1, кв.1

(тел. 111-11-11)

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201 года я заключил с Вашей фирмой договор №00/0 на поставку по каталогу Вашей фирмы, запасной части для автомобиля, а именно \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ для автомобиля (указать марку авто) выпуска 19\_\_\_ года.

Менеджер Вашей фирмы, занимающийся приемом заказов, сказал, что по каталогу для моего автомобиля подойдет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(такой-то товар), доверяя компетенции Вашего персонала, я согласился на покупку и подписал означенный договор.

Получив товар от Вашей фирмы и выполнив свои обязательства по оплате полученного товара, при попытке установить его на автомобиль, я обнаружил, что данную зап.часть невозможно установить на штатные места крепления - не совпадают посадочные места и крепежные площадки и рамы автомобиля, кроме того, он несколько больше по размерам, из чего следует невозможность его использования на данной модели автомобиля.

**В связи с вышеизложенным и в соответствии с п.1 ст.12 Закона РФ "О защите прав потребителей"**

1) расторгаю договор и требую вернуть мне стоимость товара\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей +2% на день возврата денег;

2) рассмотреть мою претензию в течение 10 дней.

В случае игнорирования моих требований я буду вынужден обратиться в суд. В исковом заявлении, помимо вышеизложенного, я буду просить суд взыскать с Вашей фирмы компенсацию морального вреда; также Вам придется оплатить госпошлину и штраф в соответствии с п.6 ст.13 Закона РФ "О защите прав потребителей"

**Приложение:**

1. Копия договора и товарных чеков

Дата Ф.И.О./\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/