Директору \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (название организации)

(адрес)

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (ФИО, адрес)

 телефон: 000-00-00

**ПРЕТЕНЗИЯ**

 "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 200\_г. между мной и ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» был заключен договор № 00 подряда на выполнение работ на объекте недвижимости по оговоренному адресу в соответствии с прилагаемой к договору сметой. До этого «\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_г. между мной и Вашей организацией подписан договор № 00 на ремонтные работы. В сроки, указанные в договорах, работы завершены не были, хотя мной со своей стороны все обязательства по договорам исполнены, оплата произведена в сроки. Суммы, уплаченные по вышеуказанным договорам, составляют \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_руб. и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей, что подтверждается квитанциями к приходному кассовому ордеру: №0 на \_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб., №00 на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_руб.,

В соответствии с п.5 ст. 28 Закона РФ «О защите прав потребителей», исполнитель, нарушивший сроки выполнения работ, уплачивает потребителю неустойку в размере 3% от цены работ за каждый день просрочки. В соответствии с п.3.2. Договора подряда № 00 работы должны быть закончены не позднее «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_-г. По настоящее время они еще не завершены. Я понес материальные убытки в связи с простоем и нарушением срока сдачи помещения в эксплуатацию. Неустойка за период с 00.00.201\_\_г. по настоящее время составила более 100% цены работ, что в таком случае составляет полную стоимость работ – 00 000руб.

**В связи с вышеизложенным**

**ПРОШУ:**

1. Уплатить неустойку в размере 3% от цены работ, но не более стоимости работ, что составляет за просроченный период сумму цены работ: 000 000 руб.

 Нарушение установленных законом сроков удовлетворения заявленного требования будут расцениваться как повод для обращения в судебные инстанции. В этом случае с Вас будет взыскан штраф в размере 50% от суммы, присужденной потребителю.

 Приложения:

1) копии квитанций об оплате на сумму 00 000 руб на двух листах;

2) копия договора подряда №00 от 00.00.201\_г.;

3) копия договора оказания услуг от 00.00.201\_г.;

4) копия сметы на ремонтно-строительные работы.

Дата Подпись /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/