Директору ООО «Электроника»

от Иванова И.И.

проживающего по адресу:

г. Москва, ул. Ленина, д. 1, кв. 1

тел. 111-11-11

**ПРЕТЕНЗИЯ**

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_г. между мной и ООО «Электроника» был заключен Договор купли-продажи музыкального центра, стоимостью 00.000 руб.

Вышеуказанный товар оказался с недостатком, который проявился в период гарантийного срока. В соответствии со ст. 18 Закона о ЗПП, потребитель, обнаруживший в купленном товаре недостаток, вправе потребовать безвозмездного устранения недостатков товара, либо отказаться от договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченных денежных средств. Я обратился к продавцу с просьбой отремонтировать музыкальный центр. Продавец отказался и направил меня в сервисный центр, где мне также был дан отказ. Вышеперечисленное свидетельствует о нежелании Продавца удовлетворять мои законные требования об устранении недостатка товара в добровольном порядке. Ст. 18 Закона о ЗПП дает потребителю право отказаться от договора в связи с обнаружением недостатка в купленном товаре и потребовать возмещения всех причиненных убытков.

Убытки должны быть возмещены в 10-дневный срок, за нарушение которого ст. 23 Закона о ЗПП установлена выплата неустойки в размере 1% от цены товара.

Исходя из изложенного, руководствуясь законодательством Российской Федерации и Законом «О защите прав потребителей»

**ПРОШУ:**

- незамедлительно возвратить мне уплаченную за товар ненадлежащего качества сумму 00.000 руб., а также разницу между ценой товара на момент приобретения и ценой на момент получения настоящей претензии;

Нарушения срока удовлетворения требования потребителя влечет обязанность уплатить неустойку в размере 1% от стоимости товара за каждый день просрочки (ст. 23 Закона о ЗПП).

О принятом по настоящей претензии решении прошу Вас сообщить мне по вышеуказанному адресу

В случае невыполнения вышеуказанных требований или уклонения от их выполнения в установленные законом сроки, мною в судебном порядке буду заявлены требования о возмещении всех причиненных убытков, неустойки за просрочку добровольного удовлетворения требований потребителя, неустойки по ст. 395 ГК РФ, о взыскании компенсации морального вреда, штрафа в размере пятидесяти процентов от суммы, присуждённой в пользу потребителя, предусмотренного п.6 ст.13 Закона РФ «О защите прав потребителей», кроме того, с Вашей организации может быть взыскана госпошлина и исполнительский сбор.

Приложения:

1. Копия сертификата сервисного обслуживания ООО «Электроника»;
2. Копия заказа от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_200\_\_\_г.;

Дата Подпись /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/