Директору Козлову М.И.

от Сидорова И.И.,

проживающего по адресу:

Москва, ул. Ленина, д. 1, кв. 1

тел. 111-11-11

**ПРЕТЕНЗИЯ**

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_г. я приобрел двери «Сомера» в количестве 2-х штук и металлическую дверь производства Тверь с фурнитурой.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_200\_\_г. дверь была установлена.

Работа по установке двери была выполнена некачественно, а именно:

1) Наличники неплотно прилегают к стене;

2) Зазор между верхними и боковыми наличниками;

3) Металлический лист сверху двери неправильно зашит.

 В соответствии со ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей» Потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги);

- соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);

- безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом потребитель обязан возвратить ранее переданную ему исполнителем вещь;

- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.

Удовлетворение требований о безвозмездном устранении недостатков, об изготовлении другой вещи или о повторном выполнении работы (оказании услуги) не освобождает исполнителя от ответственности в форме неустойки за нарушение срока окончания выполнения работы (оказания услуги).

Я вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги) и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный указанным договором срок недостатки выполненной работы (оказанной услуги) не устранены исполнителем. Также вправе расторгнуть договор о выполнении работы (оказании услуги), если им обнаружены существенные недостатки выполненной работы (оказанной услуги) или иные существенные отступления от условий договора.

Я вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных мне в связи с недостатками выполненной работы (оказанной услуги). Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

В связи с вышеизложенным

**ПРОШУ:**

 1) Безвозмездно устранить недостатки в течение 5 (пяти) дней с момента получения настоящей претензии;

2) В случае отказа от устранения недостатков или просрочки вышеназначенного срока выплатить неустойку в размере 3-х процентов от цены договора за каждый день просрочки.

Приложения:

1. копии товарных чеков на 4 листах;

Дата Подпись /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/