Директору \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(название организации)

(адрес)

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ФИО, адрес)

телефон: 000-00-00

**ПРЕТЕНЗИЯ**

"\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 200\_г. я заключил с вашим предприятием договор купли-продажи автомобиля \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать марку, номера двигателя, кузова), что подтверждается следующими документами: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**В соответствии со ст.4 закона РФ "О защите прав потребителей"** продавец обязан передать потребителю товар надлежащего качества, однако это требование Закона было грубо нарушено.

Уже в первые дни после покупки стали выявляться недостатки автомобиля, а именно:

1)

2)

3)

были обнаружены неисправность и необходимость замены \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Указанные недостатки и необходимость замены агрегатов подтверждены документами технического центра.

С "\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_ г. автомобиль находится в техцентре, но замена необходимых агрегатов до сих пор не произведена, в связи с этим я был вынужден арендовать другой автомобиль.

Закон же указывает, что недостатки, обнаруженные в товаре, должны быть устранены незамедлительно (п.1 ст.20 закона "О защите прав потребителей").

**Учитывая вышеизложенное, руководствуясь ст.ст. 4, 13, 18, 20, 22, 23 Закона РФ "О защите прав потребителей"**

**требую:**

1. Расторгнуть договор купли-продажи и возвратить мне уплаченную за автомобиль сумму в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

2. Возместить мне убытки, причиненные продажей некачественного автомобиля, т.е. расходы, связанные с арендой другого автомобиля, в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

В случае игнорирования моих требований я буду вынужден обратиться в суд. В исковом заявлении, помимо вышеизложенного, я буду просить суд взыскать с Вашей фирмы неустойку за все время просрочки выполнения моих требований о ремонте и о расторжении договора купли-

продажи, компенсацию морального вреда; также Вам придется оплатить штраф в соответствии с п.6 ст.13 Закона РФ "О защите прав потребителей" и возместить мне расходы на оплату услуг адвоката.

О вашем решении сообщите в десятидневный срок.

**Приложение.**

1. Копии документов, подтверждающих факт приобретения автомобиля;

2. Копии документов тех.центра о неисправностях автомобиля;

3. Копия договора аренды.

Дата Подпись /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/